

**SERVICEÅTAGANDE**

Serviceåtagande för Nationella geodataplattformen

Nationella geodataplattformen är normalt tillgänglig dygnet runt och support sker under dagtid.

Serviceåtagande till Konsument omfattar

- maskin-till-maskingränssnitt (API:er) som innehåller funktionalitet för att kunna söka och hämta datamängder från Nationella geodataplattformen
- webbplats med information om Nationella geodataplattformen
- självservice för registrering av organisationskonto (i tjänsten Geotorget)
- support

Typ	Servicenivå för tillgänglighet, mäts per år	Utfall mäts inom angiven tid	Servicenivå för prestanda	Servicenivå för kapacitet
Maskin-till-maskingränssnitt, söka och hämta	99%	Vardagar 06.00-22.00	<p>Medelsvarstid för att hämta referensobjekt via identitet är under 1000 ms</p> <p>Medelsvarstid för att hämta referensobjekt via geometri är under 1500 ms</p> <p>Medelsvarstid för att hämta domänobjekt via identitet är under 1000 ms</p>	<p>Klara en genomströmning där medelsvarstiden för 30 samtidiga sökanrop ligger under 1500 ms</p> <p>Nedladdning av dokument med hjälp av dokumentreferens ska vid en filstorlek av 10 MB påbörjas inom 1 sekund och ska i 90% av fallen ske inom 10 sekunder</p>
Webbplats	99%	Vardagar 06.00-22.00		

Typ	Servicenivå för tillgänglighet, mäts per år	Utfall mäts inom angiven tid	Servicenivå för prestanda	Servicenivå för kapacitet
Självservice (tjänsten Geotorget)	92%	Vardagar 08.00-17.00		
Typ	Servicenivå			
Support via webbformulär och telefon	Vardagar kl. 09.30-11.30, 12.30-15.00			

Serviceåtagande till Producent som använder datavärdskap omfattar

- maskin-till-maskingränssnitt för att leverera datamängder
- webbplats med information om Nationella geodataplattformen
- självservice för registrering av organisationskonto (i tjänsten Geotorget)
- support
- katastrofhantering och säkerhetskopiering

Typ	Servicenivå för tillgänglighet, mäts per år	Utfall mäts inom angiven tid	Servicenivå för mottagning
Maskin-till-maskingränssnitt, leverera datamängder	98%	Vardagar 08.00-17.00	Information ska finnas tillgängligt för konsumtion senast 24 timmar efter godkänd leverans
Webbplats	99%	Vardagar 06.00-22.00	
Självservice (tjänsten Geotorget)	92%	Vardagar 08.00-17.00	

Typ	Servicenivå
Support via webbformulär och telefon	Vardagar kl. 09.30-11.30, 12.30-15.00

Typ	Servicenivå
Katastrofhantering	Lantmäteriets IT-miljö är Disaster Recovery-säkrad
Säkerhetskopiering (backup) av datamängd	En gång per dygn

Serviceåtagande för Producent som tillgängliggör datamängder via egna API:er omfattar

- maskin-till-maskingränssnitt (API) som innehåller funktionalitet för att en konsument ska kunna hämta datamängd från Nationella geodataplattformen
- ge support till konsument på tillgängliggjorda datamängder och maskin-till-maskingränssnitt (API)
- katastrofhantering och säkerhetskopiering

Typ	Servicenivå för tillgänglighet, mäts per år	Utfall mäts inom angiven tid	Servicenivå för prestanda	Servicenivå för kapacitet
Maskin-till-maskingränssnitt, hämta	99%	Vardagar 06.00-22.00	Medelsvarstid för att hämta domänobjekt via identitet är under 1000 ms	Nedladdning av datamängd med hjälp av webbservs ska vid en datamängdsstorlek av 10 MB påbörjas inom 1 sekund och ska i 90% av fallen ske inom 10 sekunder

Typ	Servicenivå
Support (för Lantmäteriets support att hänvisa till)	Vardagar, kontorstid
Katastrofhantering IT-miljön	Återställningstiden vid en katastrof, maximalt 72 timmar. Vid en katastrof är dataförlusten, maximalt 24 timmar.
Säkerhetskopiering (backup)	En gång per dygn

Serviceåtagande för Producent som använder datavärdskap omfattar

- ge support till konsument på tillgängliggjorda datamängder

Typ	Servicenivå
Support (för Lantmäteriets support att hänvisa till)	Vardagar, kontorstid

De servicenivåer som anges i serviceåtagandet är målvärden och kan inte bli grundande för ersättningsanspråk.

Mer information

Tillgänglighet

Tillgänglighet avser den tid som Nationella geodataplattformen är tillgänglig för konsumenter och producenter utan driftstopp eller driftstörningar. Planerade avbrott (servicefönster) eller avbrott vid extraordinär händelse exkluderas.

[Så mäts tillgängligheten](#)

[Planerade avbrott](#)

Producenter som tillgängliggör via egna API:er kan ha andra tider för planerade avbrott (servicefönster).

Prestanda och kapacitet

Prestanda avser svarstiden på tjänsten. Kapacitet avser genomströmning dvs. hur många anrop (trådar) per sekund tjänsten klarar av under normala förhållanden. Normala förhållanden antas gälla under 90 % av tiden.

Säkerhetskopiering

Säkerhetskopiering (backup) av data sker en gång per dygn.

Katastrofhantering

Lantmäteriets IT-miljö är DR-säkrad. Återställningstiden för den Nationella geodataplattformen vid en katastrof är maximalt 72 timmar. Vid en katastrof är dataförlusten i den Nationella plattformen maximalt 24 timmar.

DR är en förkortning av Disaster Recovery, vilket betyder återhämtning efter katastrof.

Support

Support av Nationella geodataplattformen hanteras av Lantmäteriets Geodatasupport. Geodatasupporten kan hänvisa eller vända sig till producentens support för frågor om producenters datamängder och API:er.